

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA SKLOPLJEN IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA ILI SKLOPLJEN NA DALJINU

-Potrošač može, ne navodeći razlog, jednostrano raskinuti ovaj ugovor, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora ili po njegovom primitku. Pravo na jednostrani raskid ugovora počinje teći od datuma isporuke tj. od datuma za osobno preuzimanje pošiljke.

-Da bi ostvario pravo na jednostrani raskid, potrošač mora trgovcu pisano dostaviti obavijest u kojoj navodi da raskida ugovor. Obavijest mora biti napisana na trajnom mediju i sadržavati podatke koji su niže naznačeni, a može biti dostavljena kao pismo poslano poštom ili elektroničkom poštom (Email).

-Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena i pregledana. Povrat novca bit će izvršen na dostavljeni račun kupca ili u slučaju kartičnog plaćanja povrat sredstava na karticu, na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu.

-Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom.

-Potrošač snosi izravne troškove povrata robe (dostave) i dužan je vratiti robu Ekran d.o.o neoštećenu. Dok se roba nalazi u transportu potrošač je odgovoran za poslanu robu sve dok se ista ne predala u posjed Ekran d.o.o.

-U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju Ekran d.o.o nije obavezan prihvati povrat takve robe. U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost Ekran d.o.o ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču.

Obavijest o jednostranom raskidu ugovora

Za Ekran d.o.o., J.J.Strossmayera 12, 31000 Osijek, ekran@ekran-osijek.com,

Ja, _____ (ime i prezime potrošača)

iz _____ (adresa potrošača: mjesto, ulica, broj) ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji sljedeće robe/usluge:
_____ (upišite naziv artikla)

prema broju računa ili broju web narudžbe _____ (upišite broj računa/narudžbe)

primljene dana _____. (upišite datum)

U _____ (grad/mjesto), dana _____. (datum).

Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru),

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostaviti ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom. Ekran d.o.o dužan je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što joj roba bude vraćena.

Za elektroničko preuzimanje obrasca posjetite:

<https://www.ekran-osijek.com/obrazac.pdf>